

کارآفرینی در سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت

پاسخ به سئوالات مطرح شده در نامه شماره ن م ا ط / ۱۵/۱۲۴۴۹۸ مورخ ۸۷/۵/۱۲

(۱) جمع‌آوری اسناد توسعه شرکت (مدارک استراتژی)

دورنما (Vision)

«ما بر آنیم که با تأمین و ارایه خدمات کیفی بهداشت و درمان بر مبنای استانداردهای جهانی و الگوهای مشتری‌مدار و بهره‌ور، بخصوص در مناطق عملیاتی صنعت نفت، حفظ و ارتقای سلامت جسم و روان جمعیت تحت پوشش را تحقق بخشیم و با ارایه خدمات در عرصه‌های جدید بهداشت، درمان و محیط زیست، به عنوان سازمانی پیشرو در سطح کشور و منطقه شناخته شویم.»

مأموریت (Mission)

سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت از آغاز حرکت چرخهای عظیم این صنعت در کشور وظیفه تأمین، حفظ و ارتقای سطح سلامت کارکنان شریف صنعت نفت و خانواده محترم آنان را در گستره پهناور کشور و اقصی نقاط دورافتاده این مرز و بوم بعهده داشته است و تلاش نموده با جلوگیری از بروز ضایعات جسمی و روحی، درمان آلام و ایجاد رضایتمندی، بهره‌وری کارکنان را ارتقاء بخشد.

سازمان با بهره‌مندی از کارکنان خود و با توجه به شناختی که طی بیش از ۸۰ سال فعالیت از شرایط خاص صنعت بدست آورده در تلاش است با حمایت‌های مجموعه صنعت نفت که همیشه از آن بهره‌مند بوده است کلیه امکانات را بکار گیرد و با تأمین و ارایه خدمات کیفی و کمی بهداشتی و درمانی برای کارکنان زحمتکش صنعت، خانواده محترم آنان و سایر مشتریان سازمان چه در داخل کشور و چه در سطح منطقه، موجبات رضایتمندی آنان را فراهم آورده و زمینه بهره‌مندی مدیران صنعت را در حیطه نیروی انسانی سالم فراهم نماید.

سازمان با بهره‌گیری از پیشرفتهای نوین در علوم پزشکی و تکنولوژیهای مرتبط و با تکیه بر پزشکان و کارکنان با تجربه خود، به عنوان يك سازمان مشتری‌مدار، تلاش می‌نماید با حضوری پررنگ و قوی بخصوص در زمینه درمانهای نوین پیشرفته، خدمات طب صنعتی، بهداشت حرفه‌ای، و حفظ محیط زیست جایگاهی رفیع در جامعه پزشکی و صنعت بدست آورد و موجبات افتخار کارکنان خود و صنعت نفت را فراهم کند.

در این راه سازمان اعتقاد راسخ دارد، موفقیت در گرو توجه و احترام به حقوق کارکنان صنعت و بیماران، توجه کامل به اخلاق پزشکی و رعایت مفاد سوگندنامه بقراط، التزام به اجرای سیاستهای دولت و وزارت محترم نفت، و لزوم توجه به حفظ محیط زیست برای توسعه پایدار جوامع انسانی می‌باشد.

هدف کلی

حفظ، تأمین و ارتقای مستمر سطح سلامت کارکنان وزارت نفت و خانواده‌های آنان
اهداف اختصاصی

- حفظ، تأمین و ارتقای سطح سلامت کارکنان شاغل در صنایع نفت، گاز، پتروشیمی، و سایر کارکنان وزارت نفت در مقابل مخاطرات مستقیم و یا غیر مستقیم ناشی از این صنایع
- تأمین خدمات بهداشتی و درمانی برای کارکنان وزارت نفت و خانواده‌های آنان
- ایجاد رضایتمندی در کارکنان و خانواده‌های آنان در قبال ارائه خدمات بهداشتی و درمانی

چهارچوب استراتژی سازمان

- کیفیت: در این قسمت، بیشتر رضایتمندی مشتریان داخلی (کارکنان سازمان) و مشتریان خارجی (بیماران و مراجعین) و همچنین حفظ، تأمین و ارتقای مستمر سطح سلامت جامعه تحت پوشش مد نظر می‌باشد.
- مدیریت علمی منابع انسانی: بکارگیری و بهره‌مندی از نیروی متخصص کیفی
- آموزش، تحقیق و توسعه
- و نهایتاً افزایش بهره‌وری

۲. جمع‌آوری و احصاء توسعه کارآفرینی در حوزه شرکت

بخشی از فعالیتهای سازمان در بیست منطقه بهداشت و درمان در سراسر کشور که بعضاً تعدادی از مناطق بهداشت و درمان، ۳ الی ۴ استان کشور را تحت پوشش خود دارند، به بخش خصوصی واگذار گردید که علاوه بر کاهش تصدی‌گری سازمان، باعث اشتغال‌زایی بیش از ۴۵۰۰ نفر نیز در سراسر کشور شده است. این فعالیتها به شرح زیر می‌باشد:

بیمانها	قراردادها
تنظیمات و فضای سبز	جذب نیرو به صورت حق الزحمه‌ای
خدمات عمومی	جذب نیرو به صورت پرکیس
تنظیمات و خدمات عمومی	جذب نیرو به صورت مشاوره
تغذیه	
تأسیسات	
حراست	
سمپاشی و مبارزه با مالاریا	
تأمین راننده	
خدمات بهداشتی و درمانی	

۳- نقش مدیریت سازمان در زنجیره ارزش نفت

خدماتی را که سازمان بهداشت و درمان در مجموعه وزارت نفت می‌نماید بالطبع در زنجیره ارزش نفت تأثیر غیر قابل انکاری دارد. همانگونه که در قسمت مأموریت سازمان بدان اشاره شد سازمان کلیه امکانات خود را بکار می‌گیرد تا با تأمین و ارائه خدمات کیفی و کمی بهداشتی و درمانی برای کارکنان زحمتکش صنعت، خانواده محترم آنان و سایر مشتریان سازمان چه در داخل کشور و چه در سطح منطقه، موجبات رضایتمندی آنان را فراهم آورده و زمینه بهره‌مندی مدیران صنعت را در حیطه نیروی انسانی سالم فراهم نماید. به عبارت دیگر، انسان سالم محور توسعه پایدار است. اهم این خدمات به شرح زیر است:

- خدمات طب صنعتی و بهداشت کار: حفظ، تأمین و ارتقای سطح سلامت کارکنان شاغل در صنایع نفت، گاز، پتروشیمی و سایر کارکنان وزارت نفت در مقابل مخاطرات مستقیم و یا غیر مستقیم ناشی از این صنایع، یکی از مهمترین اولویتهای و مأموریت سازمان است. نتیجه این خدمات در قالب

- خدمات پیشگیرانه: از رسالات سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت به عنوان يك سازمان غیر انتفاعی، برنامه‌ریزی و اجرای اقدامات پیشگیرانه است. موفقیت در ارائه خدمات پیشگیری و بهداشتی، طبق برنامه‌های تعیین شده، از يك سو به برنامه‌ریزی اصولی و واقعی از جانب دست‌اندرکاران بخش بهداشت و درمان نیازمند بوده و از سوی دیگر به آگاهی، نگرش و رفتار جمعیت مخاطب وابسته است. امید می‌رود با پایش و پیگیری فعال نظام تقدم پیشگیری بر درمان در قالب طرحهایی چون غربالگری ريسك فاکتورهای قلبی، شاهد کاهش نرخ شاخصهایی از قبیل مرگ و میر، نقص عضو، ناتوانی جسمی، غیبت از محل کار و ... باشیم.

- خدمات پزشکی خانواده: در نگرش پزشك خانواده، مسایل اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی جدا از مسئله سلامت قلمداد نمی‌گردند و با توجه به گذشته بیمار و

خانواده وی، کلیه مسائل مداخله‌گر در سلامتی مورد بررسی و دقت نظر قرار می‌گیرد. نگرش خدمات پزشکی خانواده سلامت‌نگر است و نه بیمارنگر. به عبارت دیگر پزشك خانواده نگرشی کلی‌تر نسبت به مسائل بیمار دارد.

- خدمات پزشکی اجتماعی:

- تأثیر عوامل اجتماعی بر جمعیت تحت پوشش امری اجتناب‌ناپذیر است و اصولاً تعریف جامع بهداشت، سلامت جسمی، روحی و اجتماعی است. بنابراین یکی دیگر از مأموریت‌های سازمان، پیشگیری از تأثیر آسیب‌های اجتماعی همچون اعتیاد، طلاق، ایدز و ... بر سلامت جمعیت تحت پوشش می‌باشد.

- خدمات در مناطق دورافتاده و محروم: سازمان، خدمات بهداشتی و درمانی خود را به عموم مردم در مناطق عملیاتی، محروم و دورافتاده که فاقد مراکز درمانی مناسب می‌باشند، ارایه می‌نماید.

۴) شناسایی موقعیت فعلی و آمادگی سازمانی موجود در زمینه توسعه کارآفرینی

همانگونه که در بندهای قبلی اشاره شد سازمان ملزم به ارایه خدمات به کارکنان شریف صنعت نفت و خانواده‌های محترم آنان می‌باشد. تأمین اینگونه خدمات به دو صورت ارایه مستقیم خدمت در مراکز درمانی شرکتی و خرید خدمت از مراکز غیر شرکتی می‌باشد. پیش‌بینی می‌گردد طی سالهای آتی سازمان به سمت خرید خدمت در شهرهای بزرگ و دارای امکانات درمانی مناسب حرکت کند که بالطبع باعث توسعه کارآفرینی برای بخش خصوصی خواهد شد. در بخش درمان مستقیم نیز، با توجه به توسعه این بخش در مناطق عملیاتی و همچنین پروژه‌های ساخت و تجهیز مراکز درمانی صنعت نفت شامل ۹ بیمارستان و ۲ دی‌کلینیک، پیش‌بینی می‌گردد زمینه مناسبی برای توسعه فعالیت فراهم گردد.

۵) ارایه تجزیه و تحلیل در خصوص نوع تغییرات در شرکت

تجزیه و تحلیل نوع تغییرات طی سالهای آتی به فاکتورهای زیادی وابسته است که پیش‌بینی آن را مشکل و در برخی موارد غیر ممکن می‌نماید. علی‌ایحال، با توجه به تکلیفی که قانون‌گذار تعیین نموده است کاهش تصدی‌گری دولت در سازمانها و شرکت‌های دولتی و یا وابسته به دولت غیر قابل انکار است.