

خبر

کارمندان نمونه فلات قاره



رئیس سفارشات و کنترل موجودی منطقه بهرگان و رئیس واحد برق و تهویه منطقه سبیری از شرکت نفت فلات قاره ایران، به عنوان کارمند نمونه انتخاب شدند.

به گزارش روابط عمومی شرکت نفت فلات قاره ایران، آقایان عباس پژمان راد شاعغل در منطقه بهرگان و کاووس عالی محمودی کارمند شاعغل در منطقه سبیری به عنوان کارمندان نمونه این شرکت انتخاب شدند و تقدیرنامه‌ای با امضای مدیرعامل شرکت ملی نفت ایران دریافت کردند.

در لوح تقدیر هدایای این عزیزان آمده است: «اکنون که به لطف و عنایت الهی در اثر تلاش‌های مستمر و موثر خود به عنوان کارمند نمونه برگزیده شده‌اید، لازم می‌دانم از خدمات صادقانه و ارزشمند جنابعالی صمیمانه قدردانی نمایم. توفیق و تعالی روزافزون شما را از خداوند متعال خواستارم.»

پژوهشگر برگزیده استان خوزستان در نفت و گاز کارون

کارمند روابط عمومی شرکت نفت و گاز کارون به عنوان پژوهشگر برتر استان خوزستان معرفی شد.

به گزارش روابط عمومی شرکت بهره‌برداری نفت و گاز کارون، بهزاد شیخی، با تالیف ۱۰ جلد کتاب با موضوع «نفت» ویژه گروه سنی کودک از سوی کمیته ملی ستاد هفته پژوهش وزارت علوم، تحقیقات و فن آوری مستقر در دانشگاه شهید چمران اهواز به عنوان پژوهشگر نمونه استان خوزستان انتخاب شد.

شیخی پیش از این نیز تحقیقات وسیعی را در خصوص نقش مناطق نفتخیز جنوب در سال‌های دفاع مقدس و انفجار چاه شماره ۵۰ اهواز انجام داده بود.

وی ۱۰ جلد کتاب در قالب‌های خاطرات رزمندگان در دوران دفاع مقدس و داستان نوشته که از جمله آن می‌توان به رمان «هیتلرکها» اشاره کرد. همچنین تحقیق و نگارش رمان «بی‌نامی انتظار» در خصوص نواب اربعه امام زمان (عج) را نیز بر عهده داشته است. او در حال حاضر رمان «عبور از ضخامت ابرها» را در دست چاپ دارد که تا اسفندماه منتشر خواهد شد.

تودیع و معارفه در گاز استان یزد

مراسم تودیع و معارفه مدیرعامل شرکت گاز استان یزد با حضور مهندس شیخ بهائی، مدیر گازرسانی شرکت ملی گاز ایران، استاندار، معاون امور عمرانی، مشاوران استاندار، جمعی از مدیران اداره ها، کارکنان و پیمانکاران شرکت گاز استان یزد برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی شرکت گاز استان یزد، در مراسم تودیع مهندس معلی، مدیر سابق شرکت گاز استان یزد و معارفه آقای علیرضا پیلهور، مدیریت جدید این شرکت، مهندس معلی با بیان گزارشی از تاریخچه گازرسانی این استان و سختی‌های اجرایی آن در زمان ۱۴ سال خدمت خود، از همکاران و کارکنان این شرکت تشکر کرد و از آن‌ها حلالیت طلبید.

بنابر این گزارش، مهندس فلاح‌زاده، استاندار یزد و مهندس میرسعید، معاون امور عمرانی استانداری نیز طی سخنانی از زحمات و خدمات شایسته مهندس معلی در زمینه بنیانگذاری عملیات گازرسانی به استان یزد و پایدار بودن آن تاکنون، تشکر و برای مهندس پیلهور در مسوولیت جدید، آرزوی موفقیت کردند.

در این مراسم، مهندس شیخ‌بهائی ضمن تشکر از زحمات کارکنان و مدیرعامل سابق شرکت گاز استان یزد، گفت: «با تلاش مستمر کارکنان شرکت ملی گاز ایران، در سراسر کشور ۱۱ میلیون و ۷۰۰ هزار مشترک از نعمت گاز برخوردارند و ۶۳ درصد سبد انرژی ایران از طریق گاز تامین می‌شود.»

در پایان این مراسم و پس از اهدای لوح تقدیر و هدایای مدیر گازرسانی، استاندار، کارکنان شرکت گاز استان یزد و مدیران سایر اداره‌ها به مهندس معلی، متن حکم انتصاب علیرضا پیلهور قرانت شد.

بازدید از شرکت نفت و گاز آغاچاری

تعدادی از دانشجویان شاخه‌های مختلف نفت و گاز دانشگاه آزاد اسلامی (واحد امیدیه) به منظور آشنایی با فرایند تولید نفت و گاز، از کارخانه گاز و گازمایع (N.G.L) شماره ۱۰۰۰ در حوزه فعالیت شرکت بهره‌برداری نفت و گاز آغاچاری بازدید کردند.

به گزارش روابط عمومی شرکت بهره‌برداری نفت و گاز آغاچاری، در ابتدای این بازدید، دانشجویان از طریق فیلم و نقشه با فرایند تولید در این واحد آشنا شدند و سپس با حضور در تاسیسات نفت و گاز با کارشناسان شاغل در این واحد به تبادل نظر پرداختند.

گفتنی است، کارخانه گاز و گازمایع شماره ۱۰۰۰ در سال ۱۳۶۷ در منطقه پازنان با هدف تولید گاز سبک، نفتای سبک و سنگین، گازوئیل و نفت سفید احداث شد.

این کارخانه قادر است، روزانه ۷۵۰ میلیون فوت مکعب گاز غنی گنبدی مخزن پازنان را فراورش و ۲۲۰ میلیون فوت گاز سبک و ۲۳ هزار بشکه مایعات گازی تولید کند.

مدیرعامل شرکت عملیات غیر صنعتی و خدمات صنایع پتروشیمی:

باید با آینده‌نگری بر نامه‌ریزی کنیم



پیش از آن که در شرکت عملیات غیر صنعتی مشغول به کار شود، در پتروشیمی بندرامام فعالیت می‌کرد. از این رو با حال و هوای صنعت پتروشیمی و منطقه ماهشهر کاملاً آشناست.

مهندس مسعود سعیدی طاهری، مدیرعامل شرکت عملیات غیر صنعتی و خدمات صنایع پتروشیمی با بیش از ۲۰ سال تجربه، امروز تلاش می‌کند تا با بهره‌گیری از روش‌های مدیریتی تجربه شده و ابزارهای نوین، از دغدغه‌های مردم ماهشهر و کارکنان صنعت پتروشیمی مستقر در منطقه باخبر شده و سیاست‌های شرکت را با نگاه به این دغدغه‌ها و در جهت رفع آن‌ها شکل دهد.

گفت‌وگویی ما با مهندس مسعود سعیدی طاهری از تاریخچه فعالیت شرکت عملیات غیر صنعتی و خدمات صنایع پتروشیمی آغاز شد و در میان راه به همین دغدغه‌ها رسید.

ضرورت تاسیس شرکت عملیات غیر صنعتی در ماهشهر چه زمانی و چگونه احساس شد؟

پس از راه‌اندازی فاز اول پتروشیمی بندرامام یعنی در سال‌های نخست دهه ۱۳۷۰، مدیرعامل وقت شرکت ملی صنایع پتروشیمی، ایده‌ای را مطرح کرد مبنی بر این که شرکتی تاسیس شود تا تمامی فعالیت‌های غیرتولیدی و غیرصنعتی را به نیابت از همه شرکت‌های بزرگ تولیدی مستقر در منطقه انجام دهد و دیگر شرکت‌ها و مسوولان و مدیران آن‌ها تنها دغدغه تولید داشته باشند.

البته از آن موقع تا امروز بسیاری از مسوولیت‌ها و فعالیت‌های شرکت تغییر کرده ولی فلسفه ایجاد شرکت عملیات غیرصنعتی همان است.

امروز هم سیاست‌های شرکت طوری شکل می‌گیرد که ذهن مدیران دیگر شرکت‌ها تنها به تولید معطوف باشد و با اطمینان از این که ما مسائل رفاهی و خدماتی را پیگیری می‌کنیم، در این حوزه مشکلی نداشته باشند.

البته در دوره‌ای فعالیت‌های شرکت فقط به مسائل روزمره محدود شده بود، اما بعدها یک طراحی همه‌جانبه صورت دادیم تا شرکت به فلسفه وجودی خود برگردد و مسائل را کلان‌تر و فراتر از نیازهای روزمره ببیند و با آینده‌نگری برنامه‌ریزی کند.

در این هدف‌گذاری جدید چه مواردی مدنظر قرار گرفته است؟

ما ۳ محور اصلی را در نظر گرفتیم تا در تمامی سیاست‌های‌مان آن‌ها را لحاظ کنیم. به عبارتی یک طراحی مدیریتی براساس این ۳ محور انجام دادیم و تلاش کردیم هر تصمیمی بر مبنای این ۳ محور باشد. اولین محور مشتری‌مداری است، محور دوم ارتقای جایگاه شرکت در سطح صنعت و ارتقای جایگاه صنعت در سطح منطقه را شامل می‌شود و سومین محور هم به درآمدزایی برمی‌گردد.

تا امروز تلاش کردیم تصمیم‌ها و برنامه‌های‌مان با این ۳ محور مطابقت داشته باشد.

به ارتقای جایگاه صنعت در منطقه به عنوان یکی

از محورهای سیاست‌گذاری شرکت اشاره کردید. این یعنی باید تعامل خوبی با مردم و دستگاه‌های خارج از شرکت عملیات غیرصنعتی داشته باشیم. در این حوزه، به عنوان مثال شما به مردم بومی چه خدماتی ارائه می‌دهید؟

ما روندی را قبل از بحث خصوصی‌سازی داشتیم که در آن، شرکت ملی صنایع پتروشیمی درباره پیشنهادهای ما تصمیم می‌گرفت که به چه شکل به شهرستان ماهشهر کمک شود. آن زمان هزینه‌ها برآورد می‌شد و همان مبلغ برای سرویس‌دهی به شهرستان تعلق می‌گرفت.

اما با مطرح شدن موضوع خصوصی‌سازی شرکت‌ها و خصوصی شدن برخی شرکت‌های منطقه، پتروشیمی مصوبه‌ای را به تصویب رساند مبنی بر تشکیل شورای راهبردی که متشکل از مدیران عامل شرکت‌های مستقر در ماهشهر است.

خوشبختانه این شورا تا امروز ۷ نشست برگزار کرده و علاوه بر تصویب آیین‌نامه‌های داخلی، برنامه‌هایی را نیز به تصویب رسانده که یکی از آن‌ها چگونگی کمک به خارج از صنعت است. یک بخش این برنامه را کمک‌های مالی تشکیل می‌دهد و بخش دیگر حضور فعال شرکت عملیات غیرصنعتی به نیابت از صنعت در مدیریت شهرستان ماهشهر است.

در حال حاضر ما در شورای اداری که بالاترین ارگان مدیریت ماهشهر است و نیز در شورای آموزش و پرورش، ورزش و... حضور داریم و از طریق آن دیدگاه‌های صنعت را با مدیران سایر بخش‌ها در میان می‌گذاریم.

هم‌اکنون شرکت عملیات غیرصنعتی در چه حوزه‌هایی فعالیت دارد؟

مدیریت شهرک بعثت و مجموعه خدمات رفاهی و عمومی این شهرک،

پذیرش مهمانان و ماموران، حمل و نقل زمینی و هوایی در منطقه، حراست و آتش‌نشانی مجموعه‌های مسکونی، فعالیت‌های فرهنگی - ورزشی و نمایندگی صنعت پتروشیمی در فعالیت‌های خارج از صنعت بر عهده این شرکت است.

اگر ممکن است به برنامه‌هایی که از سوی شرکت عملیات غیرصنعتی به منظور خدمات‌رسانی به اهالی ماهشهر اجرا شده یا در دست اجراست، اشاره بفرمایید.

در این زمینه به عنوان مهم‌ترین حرکت باید به طرح بزرگ بهینه‌سازی آب و فاضلاب شهرستان ماهشهر اشاره کنم که ۵۰ درصد هزینه‌های آن را صنایع پتروشیمی تقبل کرده که حدود ۹۰ میلیارد ریال است.

تقبل نیمی از هزینه‌های پروژه ساماندهی «خور» ماهشهر برای تبدیل شدن به یک منطقه گردشگری، طرح بزرگ گازرسانی به شهر چمران و شهرک بعثت با برآورد هزینه ۱۴۰ میلیارد ریال، ایجاد دو پل استراتژیک و تاثیرگذار در سطح منطقه، ایجاد ورزشگاه در شهرک طالقانی، کمک به شهرداری ماهشهر برای ارتقای سطح خدمات‌رسانی به مردم، اختصاص کمک‌هایی برای توسعه حوزه‌های علمی ماهشهر و بندرامام و... از جمله برنامه‌هایی است که به اجرا رساندیم یا در حال اجرا شدن است.

شرکت عملیات غیرصنعتی به لحاظ سبک کارش با دیگر شرکت‌ها متفاوت است. این تفاوت مشکلی در کارش به وجود نمی‌آورد؟

اگر نگاه کلان صنعت پتروشیمی، نسبت به خدمات غیرتولیدی کم‌رنگ شود، می‌تواند در آینده هم برای ما و هم برای شرکت‌های تولیدی

مهندس سعیدی طاهری: کم توجهی به مسائل رفاهی و خدماتی از نوع کاری که شرکت عملیات غیرصنعتی متولی ارائه آن است، می‌تواند در آینده منجر به مشکلاتی در حوزه نیروی انسانی شود

رئیس اداره خدمات عمومی شرکت عملیات غیر صنعتی:

ارائه بهترین خدمات تخصص ماست



دارند و جزئیات خدمات را به اطلاع یکدیگر و مرکز می‌رسانند.

صرف غذا در محیطی لذت‌بخش

تغییراتی که در فضای رستوران‌ها اعمال شده حال و هوای ویژه‌ای به آن‌ها داده است که باعث می‌شود کارکنان از زمانی که در رستوران حضور دارند، لذت ببرند.

متوجه احمدی در این مورد می‌گوید: «تغییر فضای رستوران‌ها یکی از برنامه‌های ما بود که آن را عملی کردیم. برای رسیدن به این هدف در طراحی و چیدمان محیط، تغییراتی دادیم تا محیط از یکناختی درآید. مثلا میز و صندلی‌ها و وسایلی را که در رستوران استفاده می‌شد، تغییر دادیم.

یکی دیگر از مواردی که به آن توجه داشتیم تنوع غذاهای رستوران بود. ما به نسبت دیگر شرکت‌ها تنوع غذایی بیشتری داریم. شاید این مسائل در نگاه اول خیلی به چشم نیاید، اما رضایتمندی کارکنان را افزایش می‌دهد.»

وی معتقد است به دلیل شیوه کار شرکت عملیات غیرصنعتی، برخی فعالیت‌ها در تخصص واحد خدمات عمومی است و اصلا تخصصی بودن یکی از ویژگی‌های خدمات ارائه شده از سوی شرکت به شمار می‌آید: «در حال حاضر بسیاری از شرکت‌ها تمایل دارند که خدماتی نظیر اسکان و تغذیه را به ما بسپارند. چون ما در این کار حرفه‌ای شده‌ایم ضمن این که از یک سو، هزینه‌ها برای‌مان کمتر می‌شود و از سوی دیگر دقت و نظر شرکت عملیات غیرصنعتی در این موارد بیشتر است. چون فلسفه تاسیس آن نیز همین بوده است.»



همه فعالیت‌های اداره خدمات

امور مسافرت هوایی، خدمات اداری، باشگاه‌ها و رستوران‌ها، مهمانسرا و هتل‌ها و هدایت بخشی از حمل و نقل زمینی، عمده مسوولیت‌هایی است که به اداره خدمات عمومی واگذار شده است.

یکی از بخش‌های زیر نظر این واحد، هتل و مهمانسراهای این شرکت است که در مجموع ۹۲۳ نفر ظرفیت دارد.

علاوه بر این هتل‌ها و مهمانسراها، ۴ رستوران هم در شرکت عملیات غیرصنعتی به کارکنان سرویس می‌دهد و حدود ۴۷۸۰ پرس غذا روزانه در این رستوران‌ها طبخ و توزیع می‌شود.

یکی از ویژگی‌هایی که رستوران‌های تحت پوشش این شرکت دارند، این است که تمامی رستوران‌ها با هم ارتباط الکترونیکی



از شرکتی که نامش غیرصنعتی است و هدف از تاسیس آن خدمات‌رسانی به کارکنان، ارائه خدمات ویژه‌ای انتظار می‌رود.

در چنین مجموعه‌ای، اداره‌ای که خدمات عمومی نام گرفته، چه خدمات متفاوتی ارائه می‌کند و چه نیازهایی از کارکنان را برآورده می‌سازد؟

گفت‌وگویی مشعل را با منوچهر احمدی رئیس اداره خدمات عمومی شرکت عملیات غیرصنعتی بخوانید. او به همین پرسش‌ها پاسخ داده است.

