



قدردانی

آقای **جعفر بوالی**، رئیس محترم شرکت پخش فراورده‌های نفتی شهرستان کتبد کاووس از تلاش و زحمات بی‌دریغ شما درخصوص سوخت‌رسانی مطلوب به مردم و مبارزه با قاچاق و عرضه خارج از شبکه فراورده‌های نفتی، کمال تشکر را دارم. امید است در سایه توجهات حضرت ولی عصر(عج) همواره موفق و پیروز باشید.

سرپرست فرمانداری شهرستان آزادشهر

تبریک

همکاران گرامی آقایان **عباسعلی رستگاری**، **محمدرضا عباداللهی**، **بهروز حجتی**، **سعید بزز**

تولد فرزندان دل‌بندتان را صمیمانه تبریک می‌گوییم و برای شما و خانواده ارجمندتان، آرزوی بهروزی و شادکامی داریم.

روابط عمومی شرکت پالایش نفت اصفهان

آقای جهانبخش دانش

آغاز زندگی مشترک را به شما و همسر گرامی‌تان تبریک می‌گوییم و برای تان سعادت و سلامت آرزو داریم.

روابط عمومی شرکت گاز استان ایلام

تسلیمت

با اندوه فراوان ، ضایعه درگذشت همکار ارجمندمان مرحومه **محبوبه مقدسی** را به خانواده محترم و همکاران ایشان تسلیت می‌گوییم و برای آن زنده یاده از آستان الهی، آمرزش می‌طلبیم.

خدمات اجتماعی شرکت ملی نفت ایران

آقای امیر یزدان پناه

مصیبت وارده را به شما و خانواده محترم‌تان تسلیت می‌گوییم و برای آن مرحوم از درگاه الهی آمرزش می‌طلبیم.

روابط عمومی شرکت پالایش نفت سازنداراک

همکار محترم آقای جمشید نیک‌نهاد

با نهایت تاسف مصیبت وارده را به شما و خانواده محترم صمیمانه تسلیت می‌گوییم و از درگاه احدیت برای آن مرحوم غفران واسعه‌الهی خواهانیم.

روابط عمومی شرکت پالایش نفت شیراز

همکار گرامی جناب آقای حبیب خروج

با اندوه فراوان، مصیبت وارده را به شما و خانواده محترم‌تان تسلیت عرض می‌کنیم و برای تان آرزوی بردباری داریم.

روابط عمومی شرکت گاز استان مرکزی

همکار ارجمند آقای جلیل یاداسار

درگذشت برادر گرامی‌تان را خدمت شما و خانواده بزرگوارتان تسلیت می‌گوییم و برای آن تازه درگذشته، رحمت واسعه‌الهی خواستاریم.

روابط عمومی شرکت پالایش نفت بندر عباس

جناب آقای محمدرضا شریفی پروچردی

با نهایت تاسف و تالم، درگذشت پدر عزیزتان را به شما و خانواده محترم تسلیت عرض کرده و برای آن مرحوم علو درجات و برای بازماندگان شکیبایی مسالت داریم.

روابط عمومی پژوهشگاه صنعت نفت

همکار محترم آقای قربانعلی سرلک

درگذشت مادر مهربان‌تان را به شما و خانواده گرامی‌تان تسلیت می‌گوییم، روحش شاد.

روابط عمومی شرکت پالایش نفت تهران

آقای علیرضا متعددی

مصیبت وارده را به شما و خانواده محترم‌تان تسلیت عرض می‌کنیم و از خداوند سبحان برای آن مرحومه، آمرزش می‌طلبیم.

روابط عمومی شرکت گاز استان مرکزی

مهندس علیخانی، مدیر محترم برنامه‌ریزی و کنترل طرح‌ها

درگذشت فرزند دل‌بندتان را به شما و خانواده محترم‌تان صمیمانه تسلیت می‌گوییم و برای آن تازه درگذشته، غفران الهی و برای بازماندگان صبر وشکیبایی مسالت داریم.

روابط عمومی سازمان منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس

همکار محترم آقای منصور صالحی

درگذشت پدر گرامی‌تان را به شما و خانواده محترم صمیمانه تسلیت می‌گوییم و از درگاه احدیت برای آن تازه درگذشته، غفران واسعه‌الهی خواهانیم.

روابط عمومی شرکت پالایش نفت تهران

همکار گرامی خانم بیگ‌محمدی

با نهایت تاتر، مصیبت وارده را به شما و خانواده محترم‌تان تسلیت عرض می‌کنیم و برای تان، صبر و بردباری آرزو داریم.

روابط عمومی شرکت گاز استان مرکزی



رمضان بهادری، مدیر شهرک بعثت به سوالات مطرح شده همکاران در خصوص نحوه خدمات

شرکت عملیات غیرصنعتی ماهشهر در شهرک بعثت، پاسخ گفت.

وی در ابتدای گفت‌وگو با مشعل اشاره به فلسفه تشکیل کارگروه رسیدگی به مشکلات شهرک گفت: اوایل آذرماه سال گذشته و به دنبال انعکاس مشکلات و نیازهای اساسی شهرک بعثت، پیشنهاد تشکیل جلسهای به منظور بررسی مشکلات موجود به مدیرعامل شرکت ملی صنایع پتروشیمی داده شد و پس از آن جلسهای با حضور مدیران عامل سازمان منطقه ویژه اقتصادی، عملیات غیرصنعتی و چند شرکت بزرگ منطقه تشکیل شد که نتیجه آن، برپایی کارگروه رسیدگی به مشکلات شهرک بود. نخستین جلسه این کارگروه در آذرماه سال گذشته با تعیین سازمان منطقه ویژه به عنوان متولی و اداره‌کننده شهرک بعثت، شکل گرفت و تاکنون ۹ جلسه از جلسات این کارگروه تشکیل شده‌است.

بهادری محل برگزاری جلسات کارگروه را سازمان منطقه ویژه و زمان آن را هر دو هفته یک‌بار اعلام کرد و افزود: در این کارگروه، مشکلات کوچک و بزرگ شهرک در حوزه‌های مختلف اولویت‌بندی شده و برای تهیه راهکار جهت رفع آن‌ها برنامه‌ریزی می‌شود.

به گفته بهادری، نمایندگان مدیران عامل شرکت‌ها در این کارگروه حضور دارند و از تصمیمات اتخاذ شده و اولویت‌بندی‌های صورت گرفته آگاه می‌شوند، از این رو، تصمیمات این کارگروه علاوه بر جنبه مشورتی و تخصصی، نوعی جنبه مدیریتی نیز دارد و به محض طرح موضوعات در این کارگروه، موارد در شورای راهبردی مدیران عامل شرکت‌های پتروشیمی منطقه به عنوان عالی‌ترین نهاد

تصمیم‌گیری مطرح و برای آن‌ها برنامه‌ریزی مدیریتی می‌شود.

عضو هیات‌رئیس شرکت عملیات غیرصنعتی و خدمات صنایع پتروشیمی، با مثبت ارزیابی کردن تاثیرات تشکیل این کارگروه، یادآور شد: اقدامات کارگروه رسیدگی به مشکلات شهرک بعثت، در

گفت‌وگو با مهندس سعیدی طاهری، مدیر

خصوصی‌سازی، تعبیر

شرکت عملیات غیرصنعتی و خدمات صنایع پتروشیمی در سال ۱۳۶۹ به منظور خدمت‌رسانی به کارکنان شرکت‌های تابع پتروشیمی در ماهشهر تاسیس شد. این شرکت با هدف پوشش‌دادن کارهای فرهنگی و آموزشی، خدماتی، حمل و نقل و... همچنین آزاد کردن شرکت‌های تولیدی از انجام کارهای خدماتی و تمرکز بر تولید، آغاز به کار کرد و تا امروز مشغول فعالیت در این زمینه‌است. اداره شهرک بعثت، ناحیه صنعتی ماهشهر، فرودگاه، اماکن فرهنگی، آموزشی و ورزشی، باشگاه‌ها و خوابگاه‌ها، پارک ارم و همچنین اجاره برخی پروژه‌های عمرانی از حوزه‌های مختلف فعالیت شرکت عملیات غیرصنعتی است، اما چالش‌برانگیزترین حوزه فعالیت این شرکت که این روزها برای بسیاری از کارکنان ماهشهری محل سوال است، به حفظ و نگهداری اماکن سازمانی نواحی صنعتی به ویژه شهرک‌های بعثت، شهید چمران و ناحیه صنعتی ماهشهر با بیش از ۶ هزار واحد مسکونی و سازمانی بازمی‌گردد. از دیگر وظایف عمده

زیب



🕌 **در دوره‌ای قصد داشتید شهرک را به سمه شهرداری و انتظامات مجزا از صنعت ببرید، این مزایای این اقدام چه خواهد بود؟**

خانه‌های شهرک بعثت، به شیوه خانه‌های سازمانی، بیرون فقط و فقط با یک درخت قطع می‌شود و خیابان، منطقه‌ای که حراست و نگهداری آن با بیش از هزار نفر عملیات غیرصنعتی بوده و هست، نیازمند زمان است. به واحد شهرداری مجزا با تمام امکانات که پروسه‌ای ۳ تا ۵ شرکت پتروشیمی در ایجاد یک شهرداری مجهز برای این که در استانداری، شهرک بعثت زیر نظر شهر چمران کافی است مسوولان استان این مهم را در نظر بگیرند مسکونی شهرک بعثت از توان شهرداری شهرستان ه شهرک پتروشیمی فقط برای اداره شهرک شهید چمران توان به شهرداری منطقه کمک‌می‌کند.

🕌 **بر گردیم بر سر موضوع منازل مجموعه مس است از عملیات غیرصنعتی – و البته سازمان آن‌ها بر این گمانند که در فروش اقساطی منازل قسط پرداخت کرده‌اند، فروشنده در معامله با آ پس از ۵ سال پرداخت قسط، هنوز سند منازل نشده است. در حالی که در برخی مباحثه نامه‌ها (شده) منعی هم برای فکرهن این منازل وجود ن چسبست؟**

همان‌طور که پیشتر هم اشاره کردم تمام قوانین م هیات‌مدیره شرکت پتروشیمی مورد بحث قرار می‌ شرکت عملیات غیرصنعتی گذاشته می‌شود، یعنی مسائل ندارد. البته ما نظر‌ها و پیشنهادهای مان را در ه نهایی با هیات‌مدیره طی می‌شود. از آن جایی که این مساله با بود، هیات‌مدیره طی مصوبه‌ای تصمیم گرفت زوایای برای همکاری که با مشکل انتقال با فکرهن مواجه ۱. چنانچه شرکت ذی‌ربط متعهد شود تا ۱۵ سال ا عمومی و شارژ مربوط به منزل مسکونی را متقبل شو فکرهن اقدام کند.

۲. از کارکنان متقاضی انتقال در یکی از دفاتر هزینه‌های مذکور در صورت عدم پرداخت ساکن جدید، ۳. کارمند متقاضی فکرهن منزل را به کارمندان، مندرج در قرارداد بفروشد. یا بهره‌گیری از شیوه آخر ه

🕌 **آقای مهندس! مدتی است شورایی تحن مربوط به شهرک، فعالیت خود را آغاز کرده است و وظیفه آن چیست؟**

موضوع تشکیل شورای راهبردی به پاییز ۱۳۸۷ پتروشیمی بازمی‌گردد. دلیل اصلی تشکیل این شو ۴۴ قانون اساسی است، چراکه سرنوشت شرکت‌ه خصوصی برای ما روشن نبود. میزان مشارکت بخش فرهنگی، ورزشی و آموزشی برای ما روشن نیست، از طرف

بارمضان بهادری، مدیر

گامی به سوی توسعه و



پاکسازی سیمای شهری برای زیباسازی، رعایت اصول به تهیه و نصب دوربین‌های مداربسته برای کنترل ورود و خ ضریب آرامش و امنیت شهروندان، تنها بخشی از سر فصل

🕌 **شرکت عملیات غیرصنعتی به عنوان یکی از شرکت‌های مهم خدماتی، از نظر ساختار**

و شرح وظایف، چه تفاوتی با شرکت‌های خدمت‌گیرنده در حوزه پتروشیمی دارد؟

شرکت‌های سرویس‌دهنده خدماتی با شرکت‌های تولیدی تفاوت‌های اساسی دارند، چراکه نحوه ارائه خدمات در واحدهای خدمات‌ده به سطح توقع سرویس‌گیرنده‌ها ارتباط مستقیم دارد و دائم باید رو به جلو حرکت کنند و اگر غیر از این باشد، هرگز پیشرفت نخواهند کرد. نکته دیگر این‌که، یک شرکت خدماتی به ازای هر سرویس‌گیرنده یک ناظر دارد، یعنی خدمات‌گیرندگان، ناظران حقیقی عملکردها هستند. به عنوان مثال وقتی سرویس‌ایاب و ذهاب ۱۸ هزار دانش‌آموز را تامین می‌کنیم، ۱۸ هزار خدمت‌گیرنده، کیفیت خدمات‌دهی ما را تحت‌نظر دارند، اما در شرکت‌های خدمات‌گیرنده که اغلب، شرکت‌های صنعتی هستند، تکیه بر تولید است و روند ثابتی را طی می‌کند. برای مثال شرکتی که اتیان تولید می‌کند، فرمول مواد اولیه و کیفیت آن همواره ثابت است، همچنین در یک واحد تولیدی نظارت معنای دیگری می‌یابد، به این صورت که در هر قرارداد یک ناظر وجود دارد.

🕌 **از نظارت و اهمیت نظری‌های کارکنانی که از شرکت شما خدمات می‌گیرند، صحبت کردید، آیا تا به حال ارزیابی خاصی از عملکرد این شرکت بر اساس نظر مشتریان انجام شده‌است؟**

شرکت عملیات غیرصنعتی و خدمات صنایع پتروشیمی در استانه دریافت سیستم IMS (استقرار سیستم مدیریت یکپارچه) است و انجام نظرسنجی یکی از ارکان دریافت گواهینامه این سیستم محسوب می‌شود که ما در این خصوص برنامه‌ریزی کرده‌ایم، البته این‌طور نیست که تا کنون کاری در این زمینه انجام نشده، بلکه به صورت مقطعی و برحسب نوع خدمات ارائه شده، نظرسنجی‌های مختلفی داشته‌ایم. مثلا به ازای هر گزارشی هر برنامه فرهنگی یا امور باشگاه‌ها، نظرسنجی‌های مرتب و متنوبی وجود دارد، اما متأسفانه نظرسنجی جامعی که باز خورد آن حق مطلب را ادا کند، نداشته‌ایم. این نکته را هم متذکر شوم که راه‌های ارتباطی شرکت بسیار فعال است، به طوری‌که سایت شرکت به روز است و تلفن‌های گویای ما در طول شبانه‌روز نظر‌ها، پیشنهادها و انتقادهای همکاران را ثبت می‌کند.

🕌 **با تمام باوری که به تلاش‌های شما و همکاران تان داریم، اما برخی انتقادات هم مرتب با مجموعه شرکت عملیات غیرصنعتی مطرح است که اجازه بدهید بی‌پرده به طرح مهم‌ترین آن‌ها بپردازیم:**

برخی همکاران که از سرویس‌های خدماتی شرکت عملیات غیرصنعتی استفاده می‌کنند، نرخ خدمات این شرکت را در مقایسه با دیگر شرکت‌ها، گران ارزیابی می‌کنند. برای نمونه در بخش هزینه شارژ منازل مجموعه مسکونی خلیج فارس شهرک بعثت، این دیدگاه وجود دارد. این مساله چقدر با واقعیت همخوانی دارد؟

وجود این دیدگاه در بخش‌هایی از خدمات این شرکت قابل قبول است، اما باید دید دلیل این به اصطلاح گرانی در ارائه برخی خدمات چیست. برای بررسی این موضوع باید به تاریخچه تشکیل آن رجوع کنیم. هدف از ایجاد این شرکت، خدمت‌رسانی به کارکنان تابع پتروشیمی و پوشش‌دادن کارهای فرهنگی و آموزشی، خدماتی، حمل و نقل و... با هدف آزاد کردن شرکت‌های تولیدی از دغدغه‌های انجام‌امور خدماتی و تمرکز آن‌ها بر امر تولید بوده‌است. بالاترین هزینه‌های شرکت مربوط به نیروی انسانی است که با توجه به وجود سیستم کاملا دولتی، امکان تعدیل آن وجود ندارد. اگر بخواهیم دقیق‌تر به کلیت این موضوع نگاه کنیم، در مقایسه‌ای کوتاه‌درمی‌باییم که تعادل نسبی در قیمت‌ها برقرار است، به این معنی که قیمت‌ها در بسیاری از بخش‌های خدمات عمومی ما مثل خدمات ورزشی، رستوران‌ها و حتی اسکان کارکنان پایین‌تر از حد متعارف و متداول است. البته در این زمینه انتقادی هم به خود مجموعه وارد است و آن عدم استفاده از راه‌های کم‌هزینه‌است که به تازگی این مبحث کارشناسی شده و راه‌های مختلف کاهش هزینه‌ها در دست بررسی قرار دارد.

🕌 **بیش از هزار خانواده در این مجموعه بزرگ ساکن هستند و نزدیک به ۴ سال است که از راه‌های مختلف به عملکرد مجموعه تحت مدیریت شما و تا حدودی به دیگر مجموعه‌ها از جمله سازمان منطقه ویژه اقتصادی، گله کرده‌اند که چرا باید ساکنان شهرک مجبور به پرداخت هزینه شارژ (به قول خودشان سنگین) باشند. نظر شما در این باره چیست؟**

از زمان مطرح شدن بحث واگذاری منازل شهرک بعثت در هیات‌مدیره شرکت ملی صنایع پتروشیمی، مقرر شد سرویس‌دهی داخلی منازل قطع شود، بر این اساس، شرکت هیچ‌گونه مسوولیتی در قبال خدمت‌رسانی به خانه‌های واگذار شده نداشت، اما در مورد خدمات خارج از منازل مسکونی، مثل فضای سبز، حراست، آتش‌نشانی و... طبق مصوبه شورای سیاستگذاری، شرکت عملیات غیرصنعتی همچنان عهده‌دار مسوولیت این بخش از امور خدماتی شهرک باقی ماند. با این حال شرکت عملیات غیرصنعتی در تعیین حدود و مبالغ شارژ هیچ‌گونه دخالتی ندارد و فقط کیفیت سرویس‌دهی در حیظه وظایف شرکت عملیات غیرصنعتی است.

توسعه و پیشرفت شهرک بعثت

خصوص شناسایی و پیگیری مشکلات، بسیار مهم و قابل توجه است، ضمن این که تاثیر بسزایی در تسریع فعالیت‌ها در سطح شهرک دارد، چرا که شناسایی، برنامه‌ریزی و رفع هر یک از مشکلات شهرک بعثت، گامی به‌سوی توسعه و رضایت شهروندان است.

وی در پاسخ به این پرسش که تاکنون چه مواردی در این کارگروه بررسی و پیگیری شده‌است؟ گفت: احداث پمپ بنزین، عملیات گازرسانی، ارائه خدمات در اماکن تجاری مجموعه کیمیا، احداث نمازخانه امیرالمومنین در مجموعه خلیج فارس، ساخت اماکن تجاری، ورزشی، مسجد، فانوایی و باجه بست در مجموعه مسکونی خلیج فارس، احداث ایستگاه آتش‌نشانی و امداد و نجات، از جمله پروژه‌های اجرایی در این منطقه بود و علاوه بر آن طرح‌هایی چون تکمیل حصار محیطی اطراف شهرک به منظور ارتقای ضریب امنیت منطقه، احداث پارک‌های محله‌ای و گسترش فضای سبز شهرک، بازسازی و تعمیر مدارس دولتی شهرک به منظور فراهم‌سازی فضای مناسب آموزشی برای دانش‌آموزان نیز به مرحله اجرا در آمده‌است.

مدیر شهرک بعثت با اشاره به تلاش‌های صورت گرفته برای افزایش تعامل با سازمان‌ها و اداره‌های شهری از قبیل مختابرات، آموزش و پرورش و نیروی انتظامی، از تشکیل چند کارگروه ویژه خبر داد و گفت: نظارت بر عملکرد مدیریت مدارس غیرانتفاعی شهرک، تعیین تکلیف طرح‌های نیمه کاره و