

گفت وگوی ویژه | ۹

عامل شرکت عملیات غیر صنعتی

رویای شهر کنشینان

شرکت می‌توان به تأمین و نگهداشت مجموعه وسیعی از خدمات شهری چون آب و فاضلاب، گاز مصرفی، کاشت و نگهداری فضای روبه‌طور کلی نگهداشت، راهبری و آبادانی مجموعه‌های مسکونی اشاره کرد که مدیریت آن، کار بسیار حساس و پیچیده‌ای است. در حال کارنامه قابل قبول فعالیت‌های شرکت عملیات غیر صنعتی، طی این سال‌ها و برداشتن گام‌های موثر در جهت رفاه حال کارکنان واده‌های آنان و نیز خدمات شایان ارائه‌شده به ساکنان منطقه، سبب شده این شرکت در ردیف بهترین شرکت‌های خدماتی شده گیرد.

مهندس سعیدی طاهری، مدیرعامل شرکت عملیات غیر صنعتی ماهشهر میهمان این هفته گفت‌وگوی ویژه ما و پاسخگوی سوالات نمان پتروشیمی منطقه ماهشهر است که حاصل آن پیش‌روی شماست.

محتبی

به پیروی از خط‌مشی گذشته‌سازمان در امور مختلف واداریه، بنابر این بر آن شدیم تا تصمیم‌گیری در امور منطقه، ربه شورایی متشکل از همه مدیران عامل منطقه چه خصوصی و چه غیر خصوصی بسپاریم، یعنی تمام سیاست‌گذاری‌های منطقه در شورای راهبردی عملیات غیر صنعتی انجام شود. برخی از اهداف تشکیل این شورا در آیین‌نامه آن به شرح زیر است: کمک به ارتقای سطح کیفی خدماتی که از سوی شرکت عملیات غیر صنعتی ارائه می‌شود؛ منطقی‌تر کردن نحوه تسهیم هزینه‌ها؛ مشارکت در تعریف خدمات جدیدی که شرکت عملیات غیر صنعتی می‌تواند ارائه دهد و... بنابر این شورای راهبردی، تمام وظایفی را که شرکت ملی صنایع پتروشیمی در منطقه بر عهده داشت، بر عهده گرفت و تا امروز در این مسیر موفق بوده است.

■ درصد زیادی از همکاران شما قائل به این هستند که به‌رغم گام‌های مثبتی که شرکت عملیات غیر صنعتی در زمینه زیرساخت‌های فرهنگی – ورزشی مناطق ماهشهر و شهرک بعثت برداشته است، این امور در مقایسه با یک دهه قبل با توجه به افزایش تعداد خدمات گیرندگان تغییر نکرده و آن‌طور که باید و شاید پاسخگوی نیازهای کارکنان و خانواده‌های آنان نیست، برای حل این مشکل چه راهکارهایی اندیشیده‌اید؟
ما در حال حاضر با دو مشکل اساسی مواجه هستیم که یکی به مجموعه صنعت نفت مربوط است و دیگری به خارج از صنعت نفت بازمی‌گردد.

پس از ورود برخی از شرکت‌ها به بخش خصوصی، ما شاهد تغییر در برخی نگاه‌های مدیریتی شرکت‌ها هستیم به این معنی که تولید اصل قرار گرفته و بخش‌های خدماتی و زیرساخت‌های فرهنگی مغفول واقع شده است، وقتی همه شرکت‌ها زیر نظر وزارت نفت یا شرکت ملی صنایع پتروشیمی هستند، سیاست‌ها هماهنگ است و تصمیمات متمرکز اتخاذ شده و در سطوح مختلف شرکتی اجرایی می‌شود، اما وقتی این شرکت‌ها به بخش خصوصی واگذار شوند، قضیه کاملاً متفاوت خواهد بود، چرا که اصولاً در چنین شرایطی نگاه تصمیم‌گیرندگان، به مسائل، متفاوت است. برای مثال ممکن است هیات‌مدیره یک شرکت هیچ اعتقادی به سرمایه‌گذاری در خارج از صنعت نداشته باشد. آیا می‌شود در منطقه‌ای که نزدیک به ۱۵ میلیارد دلار سرمایه‌گذاری صورت گرفته، هیچ‌نگاهی به ذی‌نفعان نداشت؟ یکی از این ذی‌نفعان جامعه است. ما نمی‌توانیم چشمان‌مان را به روی جامعه ببندیم، اما مسأله‌سافانه در حال حاضر این اتفاق در برخی از شرکت‌های پتروشیمی افتاده و این رنگ خطری برای آینده منطقه است. اگر افراد تشکیل‌دهنده شورای راهبردی که تصمیم‌گیرندگان اصلی هستند، اعتقادی به سرمایه‌گذاری در زیرساخت‌های فرهنگی و ورزشی در داخل صنعت نداشته باشند، از هیچ کس کاری ساخته نیست. شرکت عملیات غیر صنعتی ققط ام‌جری سیاست‌گذاری‌های شورا است.

■ در مورد چالش موجود در خارج از صنعت، وضع به چه شکل است؟

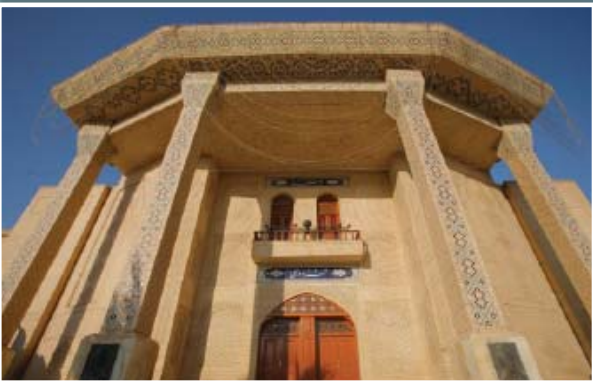
در خارج از صنعت هم همین مشکل با رنگ‌بوی دیگری وجود دارد. به این صورت که نگاه مدیریت‌ها به فعالیت‌های فرهنگی بسیار کوتاه است. ماهشهر شهری با بیش از ۱۵ میلیارد دلار سرمایه صنعتی است و این ویژگی باید آن را از هر حیث، از دیگر شهرها متمایز کند. به بیان ساده‌تر با اختصاص مبلغی کمتر از ۳۰ میلیارد تومان در پروسهای ۲ تا ۵ ساله، می‌توانیم کاستی‌های زیرساختی بخش‌های فرهنگی و ورزشی منطقه را رفع کنیم.

■ اکنون که عملیات غیر صنعتی و دیگر شرکت‌های منطقه ماهشهر در مرحله گذار تغییر تصدی‌گری از دولتی به بخش خصوصی هستند، برنامه جناب‌عالی و دیگر مدیران عضو شورای راهبردی منطقه برای گسترش زیرساخت‌های رفاهی، فرهنگی و ورزشی منطقه چیست؟

طرح‌های زیربنایی بسیاری تا کنون ارائه و کارهای خوبی هم انجام شده است. یکی از کارهای موثر در این زمینه، راه‌اندازی کارگروه فرهنگی به مسوولیت مهندس بیات، مدیرعامل شرکت ملی صنایع پتروشیمی است که با کمک گروهی از کارکنان از شرکت‌های مختلف و ساکنان منطقه تشکیل شده و فعالیت‌های خوبی تا به امروز داشته است. چنانکه موضوع ساخت سالن‌های جدید ورزشی در شورای راهبردی مطرح شده و تصمیماتی برای اجرایی شدن آن‌ها اتخاذ شده است.

■ از نظر شما عملیات غیر صنعتی در مسیر انتقال به بخش خصوصی چه مشکلاتی دارد و بزرگ‌ترین چالش پیش‌روی آن چیست؟

موضوع خصوصی‌سازی شرکت عملیات غیر صنعتی سال‌هاست که مطرح است و امیدواریم که امسال محقق شود. ما چند سال پیگیر این بودیم که مبادا شرکت عملیات غیر صنعتی به دلیل وجود هزینه‌های بالا و عدم توجه اقتصادی‌اش در پروسه‌گذار منحل شود. خوشبختانه پس از بررسی پتانسیل‌های موجود و مشاهده رضایت عمومی از عملکرد آن در بین شرکت‌ها به ویژه شرکت‌های خصوصی منطقه، جایگاه آن در منطقه مشخص و به شکر خدا این شرکت وارد مجمع هلدینگ خلیج فارس شد. برنامه استراتژیک و اخلاقی شرکت به عنوان عضو فعال شورای راهبردی تدوین شده است و امید داریم با ورود به سیستم جدید، آینده‌ای روشن پیش‌روی شرکت باشد و مسائل و مشکلات یکی پس از دیگری رفع شود.



ضروری شهری، تقویت شبکه آب شرب در مناطق مورد نیاز، بازسازی و آماده‌سازی مدارس شهرک، ساماندهی میدان ولیعصر (عج) در ابتدای ورودی شهر چمران و شهرک بعثت و ده‌ها طرح دیگر که با یاری خداوند به‌زودی اجرایی خواهد شد، اشاره کرد.

وی خاطر نشان کرد: به لطف پروردگار و با تلاش‌های صورت گرفته، این شهرک از سوی سازمان حفاظت محیط‌زیست به عنوان «واحد خدماتی سبز» در کشور انتخاب شد و چندی قبل طی مراسمی در تهران، مدیریت شرکت عملیات غیر صنعتی، لوح واحد خدماتی سبز را از سازمان حفاظت محیط زیست کشور دریافت کرد. از این رو، فرصت را مغتنم شمرده و ضمن تبریک به مدیریت شرکت عملیات غیر صنعتی، مدیران عامل شرکت‌های پتروشیمی و شهروندان شهرک، از تلاش‌ها و حمایت‌های صورت گرفته برای کسب این موفقیت بزرگ سیاست‌گذاری و تأکید می‌کنم، دریافت این لوح، کار مدیریت را سخت‌تر خواهد کرد، چرا که پتانسیل‌ها و توانمندی‌های بالقوه بسیاری در شهرک وجود دارد که باید با جدیت و حمایت‌بیش از پیش با لفعل شود.

مدیر شهرک بعثت در پایان ابراز داشت: به عنوان خادم مردم منطقه و کسی که مسوولیت اداره شهرک را بر عهده دارد، از تمام مدیران صنعت پتروشیمی – از عالی‌ترین مقام تا مدیران خدم و سختکوش صنایع پتروشیمی ماهشهر – تقاضا دارم با همان نگاهی که اهمیت تشکیل کارگروه را برای رسیدگی به مشکلات شهرک بعثت تشخیص دادند، با همت و جدیت تمام، ضمن پشتیبانی از کارگروه، برای رفع نیازها و تأمین پیش‌نیاز مصوبات کارگروه، گام بردارند و اطمینان داشته باشند که مدیریت شهرک به عنوان مجری طرح‌ها، تمام توان خود را صرف انجام آن خواهد کرد تا با انجام امور عام‌المنفعه، اسباب رضایت شهروندان، آرامش کارکنان و چرخش مطلوب چرخ‌های صنعت پتروشیمی در منطقه را فراهم سازد.

خبر

تبیین طرح هدفمند کردن یارانه‌ها در گاز زنجان

دومین جلسه اجرای طرح هدفمند کردن یارانه‌ها با حضور معاون بهره‌برداری، جمعی از روسا و کارکنان امور بهره‌برداری شرکت گاز استان زنجان برگزار شد.

به گزارش **روابط‌عمومی شرکت گاز استان زنجان**، در این مراسم، معاون بهره‌برداری این شرکت، با بیان این‌که اجرایی شدن این طرح، علاوه بر کاهش مصرف گاز، سرمایه‌گذاری و شتاب‌بخشی به اجرای دیگر طرح‌ها را تقویت خواهد کرد، اظهار داشت: در شرکت گاز استان زنجان نیز در این زمینه کارگروه‌هایی برای پیگیری و انجام هر چه بهتر این طرح تشکیل می‌شود.

مهندس نوروزی با بیان این‌که هدفمند کردن یارانه‌ها، مهم‌ترین برنامه در میان برنامه‌های هفت‌گانه طرح تحول اقتصادی است که با عموم مردم پیوند دارد، افزود: هدف دولت از پرداخت یارانه، جلوگیری از گسترش فقر و بحران‌های اجتماعی و تلاش برای برقراری عدالت است.

وی با اشاره به این‌که دولت در تلاش است با هدفمند کردن یارانه‌ها و با افزایش قیمت حامل‌های انرژی و کالاهای اساسی، از مصرف بی‌رویه آن‌ها بکاهد، گفت: این طرح موجب کنترل تورم و فراهم کردن زمینه افزایش زیربنای اقتصادی و کارآمدی آن می‌شود، لذا بر ماست که تلاش کنیم با برقراری انسجام لازم بین کارکنان و تقسیم‌بندی وظایف و اطلاع‌رسانی به موقع، دولت را در اجرای هر چه بهتر این طرح ملی یاری کنیم.

سرپرست دبیرخانه طرح تکریم ارباب رجوع شرکت گاز استان زنجان نیز در این مراسم با اشاره به اهمیت جلب رضایت و اعتماد شهروندان و مراجعان گفت: اطلاع‌رسانی شفاف و آسان، به نحوی که مردم بتوانند به راحتی به اطلاعات مورد نیاز خود از نظام اداری دسترسی داشته باشند، از مهم‌ترین وظایف و دغدغه‌های دبیرخانه طرح تکریم این شرکت است.

جلال صادقی‌فرد، چگونگی و چگونگی و کیفیت ارائه خدمات، فعالیت‌های دستگاه‌های اجرایی، جهت توانمندسازی منابع انسانی و ارتقای سطح مشارکت کارکنان، اجرای برنامه تحول در نظام اداری در قالب برنامه‌های ابلاغی به ویژه طرح تکریم را از مهم‌ترین اقدامات لازم جهت اجرایی کردن طرح هدفمند کردن یارانه‌ها عنوان کرد و از بازرسان و کنترل‌خوان‌هایی که به منازل مردم مراجعه می‌کنند، خواست مانند گذشته نمایندگانی شایسته در معرفی شرکت گاز استان زنجان باشند.

رئیس روابط‌عمومی این شرکت نیز در ادامه جلسه، داشتن الگوی صحیح مصرف را نشانه مدیریت مدبرانه و علاقه‌ان در یک جامعه عنوان کرد و گفت: با مدیریت کارآمد می‌توان از منابع و امکانات موجود در جامعه به بهترین شکل استفاده کرد. نادر رابطنی افزود: اطلاع‌رسانی به موقع از عملکرد و برنامه‌های شرکت گاز استان زنجان به منظور هدفمند کردن یارانه‌ها، موجب آشنایی هر چه بیشتر مردم با اهمیت این طرح و لزوم اجرای آن در چارچوب الگوی مصرف خواهد شد.

وی تصریح کرد: گاز طبیعی به سبب نقش مهمی که در تمامی عرصه‌های زندگی شهروندان پیدا کرده است و همچنین به واسطه اهمیتی که در تصمیمات مهم دولتی ایفا می‌کند، به عنوان اولین و مهم‌ترین حامل انرژی مطرح شده و تلاش می‌کنیم با ارائه راهکارهای کاربردی و اطلاع‌رسانی صحیح و به موقع، علاوه بر تسریع در اجرای طرح هدفمند کردن یارانه‌ها، از هدر رفتن منابع طبیعی با الگوی صحیح مصرف نیز جلوگیری کنیم.

رتبه اول تکریم ارباب رجوع

برای پتروشیمی تبریز

پتروشیمی تبریز برپایه ارزیابی انجام گرفته از سوی معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری، بازرس ملی طرح تکریم و سلامت اداری وزارت نفت، موفق به کسب رتبه اول طرح تکریم ارباب رجوع شد.

به گزارش **روابط‌عمومی شرکت پتروشیمی تبریز**، این شرکت در سال همت مضاعف و کار مضاعف، با تلاش و جدیت در ایجاد فرهنگ و تبیین و ارتقای تکریم ارباب رجوع، همچون سال‌های گذشته در شرکت ملی صنایع پتروشیمی مقام نخست را به خود اختصاص داد.

گفتنی است، شرکت پتروشیمی تبریز از سال ۱۳۸۵ تاکنون، همواره موفق به کسب رتبه اول در اجرای این طرح شده است.

دریافت گواهینامه تعالی منابع انسانی

شرکت گاز استان اصفهان به عنوان اولین شرکت گاز استانی موفق به دریافت گواهینامه تعالی منابع انسانی شد.

به گزارش **روابط‌عمومی شرکت گاز استان اصفهان**، این مراسم با حضور معاون سرمایه‌های انسانی رئیس‌جمهور و جمعی از مدیران ارشد سازمان‌ها و شرکت‌های داخلی برگزار شد.

شرکت گاز استان اصفهان با هدایت و پشتیبانی مهندس طغیانی، مدیرعامل این شرکت، طی یک تلاش ۵ ماهه، ابتدا نسبت به تدوین اظهارنامه و ارسال آن به انجمن مدیریت منابع انسانی ایران اقدام کرد و در ادامه ارزیابان جهت بررسی میزان پیاده‌سازی مدل و مطالعه میدانی در شرکت حاضر شده و با انجام مصاحبه با مدیران و کارکنان، به شناسایی بیشتر نقاط قوت و زمینه‌های بهبود پرداختند.

شایان ذکر است، در جایزه تعالی منابع انسانی از بین ۲۳ شرکت‌کننده، ۱۳ شرکت و سازمان برتر موفق به کسب جایزه تعالی منابع انسانی شدند که در این میان دو شرکت نشان برتر تعالی منابع انسانی، یک شرکت تقدیرنامه ۴ ستاره، دو شرکت تقدیرنامه ۳ ستاره، دو شرکت تقدیرنامه دو ستاره و ۶ شرکت موفق به دریافت گواهینامه تعالی منابع انسانی شدند.

گفتنی است، شرکت گاز استان اصفهان، در نخستین سال حضور خود، بالاترین عنوان را در بین شرکت‌های گاز استانی کسب کرد.

شهرک بعثت

رضایت شهروندان

است. بهادری، فعالیت‌های یاد شده را تلاشی برای رسیدگی به مشکلات شهرک بعثت خواند و گفت: بخشی از این اقدامات اجرا شده و بخشی نیز در انتظار تصویب بودجه پیش‌بینی شده و تعیین تکلیف است که امیدواریم به‌زودی شاهد عملیاتی شدن و اجرای همه موارد کارشناسی شده باشیم.

دبیر کارگروه رسیدگی به مشکلات شهرک بعثت، در ادامه به تشریح اقدامات صورت گرفته در شهرک پرداخت و اضافه کرد: ترمیم محل‌های حفاری شده حاصل از عملیات گازرسانی به شهرک (به‌رغم این‌که این قبیل فعالیت‌ها از تکالیف شرکت گازرسانی است)، تهیه و نصب نام میدان‌ها و خیابان‌های مجموعه‌های مسکونی و تمامی مراکز شهرک به منظور سهولت در شناسایی و افزایش رضایتمندی، تجهیز و راه‌اندازی فرهنگسرای انتظار، قرآن و مرکز مشاوره تخصصی خانواده در خیابان دانش و... از جمله اقدامات این کارگروه در سال جدید است که به منظور ارتقای سطح فرهنگ عمومی و پاسخگویی به نیازهای اجتماعی خانواده‌های ساکن در شهرک، انجام پذیرفته است و امید داریم مورد رضایت مردم فهیم و خوب شهرک قرار گرفته باشد.

بهادری با اشاره به سایر فعالیت‌های در دست اقدام، اظهار داشت: علاوه بر مسائل یاد شده، اقدامات دیگری نیز در حال پیگیری است که از آن جمله می‌توان به تعویض جدولول و کفپوش کردن پیاده‌روی محیطی منازل چوبی شهرک، ترمیم تجهیزات مربوط به ایستگاه‌های اتوبوس، تهیه و نصب تابلوهای



هداشتی و افزایش ضریب امنیتی منطقه و روج خودروها به شهرک به منظور افزایش های بررسی شده در کارگروه‌های یاد شده