

## بنام پروردگار یکتا

### گزارش عملکرد اجرا و تحقق دولت الکترونیک در شرکت ملی نفت ایران

دولت الکترونیک یکی از مفاهیم رایج در دنیای امروز بوده و نتیجه کاربرد فناوری های اطلاعات و ارتباطات در بخش دولتی می باشد. با توجه به مزایای بسیاری که دولت الکترونیک برای کشورها دارد، ارزیابی پیشرفت آن نیز اهمیت فراوانی را داراست. شرکت ملی نفت ایران در راستای اجرای سیاست های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری و نیز دستورالعمل ها و بخشنامه های ابلاغی دولت و سازمان های بالا دستی در خصوص توسعه دولت الکترونیک با به کارگیری کلیه ظرفیت های سازمان اقداماتی را به منظور رهنمون ساختن اهداف ترسیم شده در نقشه جامع توسعه دولت الکترونیک پرداخته است تا بتواند نقش به سزایی در جریان اجرایی نظام اداری را ایفا نماید.

اقدامات به شرح ذیل می باشد:

- ❖ احصاء، بازبینی و بروزرسانی ۲۶ خدمت شرکت ملی نفت ایران و شرکت های تابعه در سامانه مدیریت خدمات سازمان اداری و استخدامی کشور به آدرس [www.gservice.aro.gov.ir](http://www.gservice.aro.gov.ir)
- ❖ تهیه و انتشار شناسنامه خدمات تایید شده در درگاه اینترنتی شرکت ملی نفت ایران به آدرس [www.nioc.ir](http://www.nioc.ir)
- ❖ تهیه و انتشار توافقنامه سطح خدمت برای تمامی خدمات منطبق بر استانداردهای ابلاغی سازمان اداری و استخدامی کشور در درگاه اینترنتی شرکت ملی نفت ایران به آدرس [www.nioc.ir](http://www.nioc.ir)
- ❖ تدوین و ارائه برنامه عملیاتی توسعه دولت الکترونیک منطبق بر برنامه جامع سه ساله نظام اداری
- ❖ تهیه شناسنامه به روز پروژه های فاوا مرتبط با خدمات احصاء شده
- ❖ الکترونیک کردن خدمت با عنوان " پاسخگویی به شکایات " و کد خدمت " ۱۳۰۳۲۴۴۴۰۰۰ " در تمام مراحل از درخواست خدمت تا تحویل خدمت کلیه مراحل آن به صورت تمام الکترونیک می باشد و تمامی ذینفعان و شهروندان بدون نیاز به مراجعه حضوری از درگاه [www.bazresi.nioc.ir](http://www.bazresi.nioc.ir) یا منو میزخدمت درگاه [www.nioc.ir](http://www.nioc.ir) می توانند خدمت را درخواست و دریافت نمایند.
- ❖ پیکربندی تارنمای دستگاه براساس استاندارد ارائه شده از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور انجام شده است و تمامی ویژگی های زیر را دارا می باشد.

۱. کاربر پسند بودن تارنما (قابلیت جستجو - قابلیت اجرا در کلیه مرورگرها- قابلیت اجرا بر روی دستگاه های قابل

حمل)

۲. شفافیت تارنما (نمایش تاریخ بروزرسانی در صفحه اول وبسایت - انتشار اطلاعاتیه ها و بخشنامه های به روز- انتشار شماره های تماس- انتشار شناسنامه خدمات- انتشار ساختار، نام و عنوان مدیران و ارتباط مستقیم در وبسایت با ایشان- درج تاریخ برای کلیه مطالب وبسایت)
۳. کیفیت خدمات تارنما (نحوه و کیفیت اطلاع رسانی خدمات منطبق با دستورالعمل ارسالی از سوی سازمان- داشتن نظر سنجی فعال در مورد هر یک از خدمات)
۴. دسترس پذیری تارنما (پشتیبانی از افراد کم توان - داشتن دستورالعمل نحوه بارگذاری محتوای وب سایت - در دسترس بودن سایت به زبان دوم - استاندارد بودن نام دامنه تارنما- استاندارد بودن سرعت زمان بارگذاری سایت)
۵. دسترس پذیری اطلاعات (سوالات متداول - پیوند به دستگاه های مختلف - استفاده از ابزارهای شبکه های اجتماعی داخلی - انتشار گزارشات دستگاه - انتشار اخبار مناقصات و مزایدهات و لینک به سامانه ستاد )
۶. ارائه بیانیه حریم خصوصی در پرتال شرکت ملی نفت ایران به آدرس [www.nioc.ir](http://www.nioc.ir)

- ❖ اصلاح فرآیندها بر اساس اهداف برنامه سه ساله اصلاح نظام اداری، زیرخدمات دارای اولویت، انتخاب شده و بر اساس شاخص های مشخص اقدامات اصلاحی، تعیین و اجرا شدند.
- ❖ بهره گیری و استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمت برای مثال سامانه برگزاری الکترونیکی معاملات شرکت ملی نفت ایران (سامانه پیمانانه) که دارای قابلیت پرداخت الکترونیک می باشد.
- ❖ ارائه خدمات در میز خدمت به صورت الکترونیک در آدرس [www.nioc.ir](http://www.nioc.ir)
- ❖ دارا بودن پست الکترونیک سازمانی
- ❖ مکانیزه کردن فرآیند مکاتبات اداری و استفاده از شبکه سراسری درون دستگاهی
- ❖ جمع آوری الکترونیکی و تحلیل نظرات مردمی
- ❖ دریافت پیشنهادات مردمی در رابطه با بهبود ارائه خدمات (نظرسنجی)
- ❖ استفاده از امضاء الکترونیکی معتبر در تعدادی از سامانه ها
- ❖ اخذ تاییدیه از آزمایشگاه های زیرساخت کلید عمومی ، مورد تایید مرکز دولتی صدور امضای الکترونیکی ریشه کشور
- ❖ ایجاد مرکز داده صدور گواهی الکترونیک (مرکز میانی)
- ❖ اخذ گواهینامه های امنیتی از سازمان پدافند غیرعامل کشور
- ❖ ارائه سند راهبرد مشارکت مصوب در پرتال شرکت ملی نفت ایران به آدرس [www.nioc.ir](http://www.nioc.ir)
- ❖ ارائه دستورالعمل ها و قابلیت نظرسنجی بر روی آن ها در پرتال شرکت ملی نفت ایران به آدرس [www.nioc.ir](http://www.nioc.ir)
- ❖ ارائه الزامات قانونی در منو میز خدمت پرتال شرکت ملی نفت ایران به آدرس [www.nioc.ir](http://www.nioc.ir)
- ❖ شرکت در ارزیابی سازمان های نظیر اداری و استخدامی کشور و سازمان فناوری اطلاعات